

So fotografieren Sie Ihren Fahrzeugschaden richtig

Damit wir Ihren Schaden **schnell und zuverlässig einschätzen** können, benötigen wir einige aussagekräftige Fotos. Bitte orientieren Sie sich an den folgenden Beispielen.

1

Vier Übersichtsaufnahmen

Fotografieren Sie das gesamte Fahrzeug schräg von allen vier Ecken.



Vorne - erste Fahrzeugseite



Vorne - zweite Fahrzeugseite



Hinten - erste Fahrzeugseite



Hinten - zweite Fahrzeugseite

Tipp: Etwa 2-3 Meter Abstand halten. Das Fahrzeug sollte vollständig im Bild sein - inklusive Kennzeichen und aller angrenzenden Bauteile.

2

Schadenbereich im Detail

Zeigen Sie den Schaden zuerst mit Umgebung und anschließend aus der Nähe.



A. Mit etwas Abstand: Das beschädigte Bauteil und die angrenzenden Teile sollen erkennbar sein.

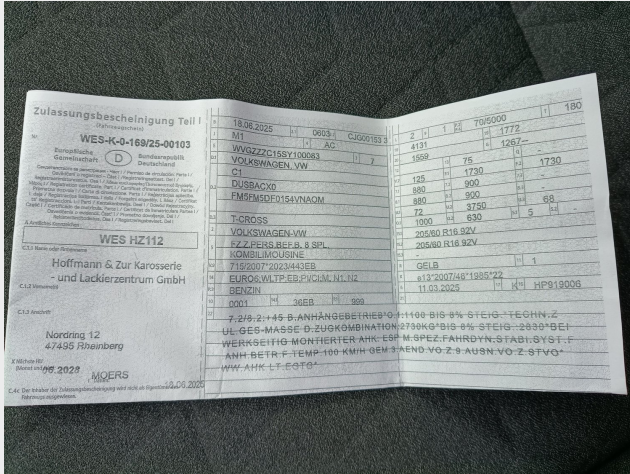


B. Nahaufnahme: Schaden scharf und möglichst ohne Spiegelungen fotografieren. Bei Bedarf weitere Winkel aufnehmen.

3

Fahrzeugschein und Kilometerstand

Bitte beide Angaben vollständig und gut lesbar fotografieren.



Fahrzeugschein: Das gesamte Dokument sollte im Bild sein. Achten Sie auf Schärfe und ausreichendes Licht.



Kilometerstand: Fotografieren Sie das Kombiinstrument so, dass der aktuelle Kilometerstand deutlich erkennbar ist.

So gelingen die Fotos am besten

01

Gute Beleuchtung

Am besten bei Tageslicht oder in einer hellen Halle fotografieren.

02

Keine starken Reflexionen

Winkel leicht verändern, wenn sich Himmel, Lampen oder Personen spiegeln.

03

Nicht digital zoomen

Lieber näher herangehen und das Foto ruhig sowie scharf aufnehmen.

04

Alle Schäden zeigen

Auch Kratzer, Risse, lose Teile oder Schäden an angrenzenden Bauteilen fotografieren.

05

Mehrere Winkel

Bei Dellen oder Verformungen helfen zusätzliche Fotos aus seitlicher Perspektive.

06

Originalfotos senden

Möglichst keine Screenshots oder stark verkleinerten Bilder verwenden.

!

Im Zweifel lieber ein Foto mehr: Je vollständiger die Bilder sind, desto schneller können wir den Schaden beurteilen und die nächsten Schritte mit Ihnen abstimmen.